

Záruční list

Výrobce komínových systémů EKO 300
společnost EKO KOMÍNY, s r. o.

tímto poskytuje:

- 1) Záruku 36 měsíců na komponenty komínového systému EKO 300 za následujících podmínek :
 - výrobky byly použity pouze pro účel, pro který byly výrobcem určeny technickou dokumentací platnou ke dni distribuce výrobcem a ČSN EN 1856-1 (viz technická dokumentace, příp. viz. štítek výrobku)
 - během transportu, skladování, montáže a používání v praxi nedošlo k mechanickému poškození ať už působením vnějších vlivů nebo chybou provozu spotřebiče
 - připojený spotřebič byl schválen dle platné legislativy a používán dle návodu k použití zpracovaného výrobcem, a to včetně používaného paliva
 - při použití dílů v sestavě „individuální komín“ dle ČSN EN 1443 odst. 3.14 musí být předložen souhlas výrobců všech použitých komponentů (vztahuje se i na veškeré příslušenství komína)
 - komín, byl uveden do provozu na základě souhlasu vyjádřeného v revizní zprávě
 - byly prokazatelně splněny podmínky o čištění a kontrole komínů dané platnou legislativou během celé doby používání komína (vyhl.111/1981Sb.)
 - po celou dobu používání bylo zajištěno, že se do spalin nedostávaly chemické sloučeniny, které poškozují korozivzdornou ocel (v případě potřeby musí být přiveden vzduch pro spalování zvenku)
- 2) Prodlouženou záruku 5 let na systémový komín EKO300 dle ČSN EN 1443 za následujících podmínek :
 - systémový komín byl použit pouze pro účel, pro který byl výrobcem určen technickou dokumentací platnou ke dni distribuce komínu výrobcem, prohlášením o shodě a ČSN EN 1856-1 (viz. štítek komínu)
 - montáž celého díla byla provedena certifikovanou montážní nebo kominickou firmou
 - během transportu, skladování, montáže a používání v praxi nedošlo k mechanickému poškození ať už působením vnějších vlivů nebo chybou provozu spotřebiče
 - připojený spotřebič byl schválen dle platné legislativy a používán dle návodu k použití zpracovaného výrobcem, a to včetně používaného paliva
 - byly prokazatelně splněny podmínky o čištění a kontrole komínů dané platnou legislativou během celé doby používání komína
 - po celou dobu používání bylo zajištěno, že se do spalin nedostávaly chemické sloučeniny, které poškozují korozivzdornou ocel (v případě potřeby musí být přiveden vzduch pro spalování zvenku)

Uplatnění práv plynoucích ze záruky:

- oznámení o reklamaci musí být provedeno neprodleně po zjištění závady písemnou formou včetně popisu závady na adresu výrobce
- bude umožněna prohlídka závady osobou pověřenou výrobcem
- na vyžádání budou předloženy veškeré doklady (o revizi, kompletnosti dodávky, montáži, čištění komína apod.)

Při uznání reklamace dle bodu 1) vzniká nárok na náhradu vadného materiálu včetně dopravy, při uznání reklamace dle bodu 2) vzniká nárok na náhradu vadného materiálu a souvisejících činností (doprava, výměna vadných dílů, v případě potřeby nová revize).

Ing. Radek Vanko, Ph.D.
jedenatel společnosti

V Praze dne 29. 06. 2007