

Všeobecné obchodní podmínky EKO KOMÍNY, s.r.o. ke smlouvám o koupi zboží

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smlouvy o koupi zboží uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „smlouva“) a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci jejich smluvního vztahu, kdy prodávajícím je:

EKO KOMÍNY s.r.o.

IČ: 27186903

DIČ: CZ27186903 (plátce DPH)

sídlo V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8

společnost zapsaná v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102907

tel.: 224 250 214

e-mail: info@eko-kominy.cz

Kupujícím je:

- a) spotřebitel ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, tedy člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, nebo
 - b) osoba, která není spotřebitelem.
2. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny smlouvou ani těmito VOP, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími účinnými předpisy, které jsou součástí právního řádu ČR.
 3. Smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, a umožní mu nabýt vlastnické právo k němu, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.
 4. Smlouva je uzavřena, dohodnou-li se prodávající a kupující na jejím obsahu. Obsah smlouvy tvoří specifikace smluvních stran, specifikace zboží, stanovení ceny za zboží a za doplňkové služby a určení způsobu, místa a času platby a dodání zboží. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
 5. Smlouva může být uzavřena některým z následujících způsobů:
 - a. Uzavření smlouvy v provozovně prodávajícího: Smlouvu lze uzavřít v kterémkoliv provozovně prodávajícího. Seznam provozoven je k dispozici na www.eko-kominy.cz.
 - b. Uzavření smlouvy telefonicky: Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím individuální telefonické komunikace s pověřeným zástupcem prodávajícího, kdy se kupující s prodávajícím dohodne na všech náležitostech smlouvy.
 - c. Uzavření smlouvy prostřednictvím e-mailové komunikace: Kupující může svoji poptávku zboží zaslat i na e-mailovou adresu prodávajícího. Na základě této poptávky bude kupujícímu zaslána nabídka prodávajícího, která bude obsahovat všechny potřebné náležitosti smlouvy. Smlouva vniká v okamžiku, kdy se strany smlouvy dohodnou na obsahu smlouvy, tedy bezvýhradným přijetím nabídky prodávajícího ze strany kupujícího.
 - d. Uzavření smlouvy mimo obchodní prostory prodávajícího: Kupující a zástupce prodávajícího mohou uzavřít smlouvu také mimo provozovnu prodávajícího. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na jejím obsahu.
 6. Je-li kupujícím spotřebitel, má v případě smlouvy uzavřené distančně (individuální komunikací telefonicky nebo e-mailem) nebo mimo obchodní prostory prodejce právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to za podmínek stanovených ve Zvláštním poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy.
 7. Při uzavření smlouvy v provozovně prodávajícího a platbě na místě v hotovosti při převzetí zboží má kupující právo neznehodnocené a nepoužité zboží kdykoliv vrátit a smlouvu tak zrušit. Prodávající má v takovém případě právo na úhradu 20% kupní ceny.

Platební a dodací podmínky:

1. Cenu dohodnutou ve smlouvě uhradí kupující v čase a způsobem ve smlouvě dohodnutým, a to buď v hotovosti v provozovně prodávajícího, v hotovosti při převzetí od přepravce, následným převodem na účet prodávajícího na základě vystavené faktury, nebo platbou předem na účet prodávajícího na základě vystavené zálohové faktury.
2. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem přípsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3. Zálohu na kupní cenu je kupující povinen uhradit pouze v případě, že se na tom strany dohodly ve smlouvě.
4. Není-li kupující, který je v prodlení s platbou, spotřebitel, zavazuje se kupující zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Tímto ujednáním není dotčen nárok zhotovitele na úhradu úroku z prodlení a nárok zhotovitele na náhradu případné škody, kterou mu kupující svým prodlením způsobil.
5. Zboží a případné doplňkové služby (montáž) budou dodané na místo a v termínu tak, jak si strany dohodly ve smlouvě, a to buď na provozovnu prodávajícího k osobnímu převzetí, na adresu určenou kupujícím prostřednictvím dohodnutého přepravce.
6. Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Je-li kupujícím spotřebitel, toto pravidlo se použije pouze tehdy, pokud dopravce určil kupující, aniž mu byl prodávajícím nabídnut. V opačném případě je věc kupujícímu – spotřebiteli odevzdána, až mu ji dopravce předá.
7. Je-li kupujícím spotřebitel a dodá-li prodávající ve smlouveném termínu zboží na místo určené kupujícím-spotřebitelem, kupující zboží musí převzít, jinak prodávajícímu náleží úplata za uskladnění.
8. Není-li kupující spotřebitel, pak v případě, že odmítne zboží dodané v souladu se smlouvou převzít či jinak zmaří splnění smlouvy, zavazuje se zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20% kupní ceny zboží. V případě atypického zboží se smluvní pokuta sjednává ve výši kupní ceny za zboží. Splatnost smluvní pokuty je 15 dní ode dne doručení jejího vyúčtování kupujícímu. Na smluvní pokutu je prodávající oprávněn jednostranně započíst veškeré kupujícím poskytnuté zálohy.
9. Termín dodání si strany dohodnou ve smlouvě. U zboží skladem je dodací lhůta 3 dny, u zboží, které není skladem, se dodací lhůta řídí dodacími termíny dodavatele prodávajícího, na které bude kupující při uzavírání smlouvy upozorněn.

Montáž koupeného zboží:

1. Kupující si může při uzavírání smlouvy sjednat též montáž koupeného zboží, kdy se strany zároveň dohodnou na místě, termínu a ceně montáže.
2. Kupující se zavazuje za účelem provedení montáže poskytnout potřebnou součinnost, zejména na svůj náklad dodat elektřinu a zavazuje se zlikvidovat odpady spojené s provedením montáže. Tuto součinnost kupující poskytne v přiměřené lhůtě, kterou mu prodávající k poskytnutí součinnosti určí. V případě neposkytnutí součinnosti, které by zabránilo v realizaci montáže, je kupující odpovědný za tuto skutečnost a případné nedodržení harmonogramu prací a zavazuje se nahradit zhotoviteli škodu tím způsobenou. Proávající má v takovém případě také právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo, upozornil-li na to objednatel, odstoupit od smlouvy.
3. Montáž je provedena, je-li dokončena a předána. Montáž bude provedena v termínu dohodnutém ve smlouvě. Při předání montáže, ke které je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen se dostavit, podepíše kupující a zástupce prodávajícího Protokol o předání montáže. V opačném případě bude sepsán protokol o předání díla, provedena fotodokumentace díla a následně obojí vč. komínového štítiku a prohlášení o shodě zasláno kupujícímu poštou. Za den předání díla se v takovém případě bude považovat den, kdy se kupující, ačkoli byl vyzván, nedostavil k převzetí montáže.
4. Případné vady montáže se považují za vadu zboží.

Reklamáce – kupující, který není spotřebitel

Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. V opačném případě se jedná o vadné plnění. Za vadu se považuje i plnění jiné věci nebo vady v dokladech nutných pro užívání věci. Nároky kupujícího a reklamáce vadného plnění se řídí ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.

Reklamáce – kupující, který je spotřebitel

1. Proávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal,
 - a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
2. Dále je kupující oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí
 - a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b) na opotřebenou věc způsobenou jejím obvyklým užíváním,
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.
 3. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
 4. Kupující může v případě vady požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
 5. Reklamovat lze v provozní době na provozovnách (jejichž seznam je zveřejněn na www.eko-kominy.cz) nebo písemně na adrese EKO KOMÍNY, s.r.o., V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8, telefonicky na tel. č. 224 250 214 či e-mailem na adresu info@eko-kominy.cz
 6. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
 7. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
 8. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

Závěrečná ustanovení

1. S osobními údaji je nakládáno v souladu s právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese prodávajícího a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady, jakož i využití dalších práv vyplývajících z § 11 a 21 tohoto zákona.
2. Aktuální znění OP jsou na webových stránkách www.eko-kominy.cz ke stažení ve formátu PDF, čímž je kupujícímu umožněna jejich archivace a reprodukce.
3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 01.02.2015.

Zvláštním poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy

Je-li smluvní stranou spotřebitel, má v případě smlouvy uzavřené distančně (individuální komunikací telefonicky nebo e-mailem) nebo mimo obchodní prostory prodejce právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to za následujících podmínek:

- Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. V případě uzavření kupní smlouvy se lhůta počítá od doby, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží, a v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, od doby, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
 - Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost EKO KOMÍNY, s.r.o., IČ: 27186903, sídlo V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je níže, není to však Vaší povinností.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
 - Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete na adresu EKO KOMÍNY, s.r.o., V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- Pokud jste požádal(a), aby poskytování případných služeb začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

Formulář pro odstoupení od smlouvy:

Odesílatel:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Adresát:

EKO KOMÍNY s.r.o., IČ: 27186903, V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme(*), že tímto odstupuji/odstupujeme(*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(*)/o poskytnutí těchto služeb(*):

Datum objednání(*)/datum obdržení(*):

V....., dne.....

Oznámení o odstoupení od smlouvy musí obsahovat originální podpis spotřebitele.

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.