

## Všeobecné obchodní podmínky EKO KOMÍNY, s.r.o., ke smlouvám o dílo

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem (dále jen „Smlouva“) a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti objednatele a zhotovitele v rámci jejich smluvního vztahu, kdy zhotovitelem je:

**EKO KOMÍNY s.r.o.**

**IČ: 27186903, DIČ: CZ27186903 (plátce DPH)**

**sídlo V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8**

**společnost zapsaná v obch. rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 102907**

**tel.: 224 250 214, e-mail: info@eko-kominy.cz**

Objednatelem je:

- a) spotřebitel ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku, tedy člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, nebo
  - b) osoba, která není spotřebitelem.
2. Práva a povinnosti, které nejsou upraveny Smlouvou ani těmito VOP se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími účinnými předpisy, které jsou součástí právního řádu ČR.
  3. Smlouvou se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo ve Smlouvě specifikované a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu. Zhotovitel provede dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení díla potřeba, nedohodnou-li se strany ve Smlouvě jinak. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně.
  4. Případné změny předmětu plnění budou řešeny projednanými a navzájem odsouhlasenými písemnými dodatky ke Smlouvě. Pokud tyto změny ovlivní cenu předmětu plnění, budou objednatelem uhrazeny.
  5. Je-li k provedení díla nutná součinnost objednatele, určí mu zhotovitel přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, má zhotovitel právo podle své volby si buď zajistit náhradní plnění na účet objednatele, anebo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy.
  6. Zhotovitel upozorní objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věci, kterou mu objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu, který mu objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění díla, zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li objednatel na provádění díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má zhotovitel právo požadovat, aby tak objednatel učinil v písemné formě. Zhotovitel pak neodpovídá za vady díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu. Lhůta stanovená pro dokončení díla se prodlužuje o dobu přerušením vyvolanou. Zhotovitel má právo na úhradu nákladů spojených s přerušením díla nebo s použitím nevhodných věcí do doby, kdy jejich nevhodnost mohla být zjištěna. Trvá-li objednatel na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po zhotovitelově upozornění, může zhotovitel od smlouvy odstoupit.
  7. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky týkající se místa, kde má být dílo provedeno, znemožňující provést dílo dohodnutým způsobem, oznámí to bez zbytečného odkladu objednateli a navrhne mu změnu díla. Do dosažení dohody o změně díla může jeho provádění přerušit. Nedohodnou-li se strany na změně smlouvy v přiměřené lhůtě, může kterákoli z nich od smlouvy odstoupit. Zhotovitel má právo na cenu za část díla provedenou do doby, než překážku mohl při vynaložení potřebné péče odhalit.
  8. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.
  9. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. Dílo bude provedeno v termínu dohodnutém ve smlouvě. Při předání díla podepíše objednatel a zástupce zhotovitele Protokol o předání díla. Převezme-li objednatel dílo bez výhrad, nepřizná mu soud právo ze zjevné vady díla, namítne-li zhotovitel, že právo nebylo uplatněno včas. Je-li dílem stavba, pak objednatel nemá právo odmítnout převzetí stavby pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání díly funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
  10. Právo na zaplacení ceny díla vzniká provedením díla. Zmaří-li objednatel provedení díla z důvodu, za nějž odpovídá, náleží zhotoviteli cena za dílo snížená o to, co zhotovitel neprovedením díla ušetřil.

## **Vady díla - reklamace**

1. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě. Má-li dílo při předání vadu, zakládá to povinnosti zhotovitele z vadného plnění. Objeví-li se vada až po předání díla, má objednatel práva z vadného plnění, způsobil-li vadu zhotovitel porušením povinností.
2. Objednatel má v případě vadného plnění tato práva:
  - a) při podstatném porušení smlouvy může objednatel požadovat odstranění vady díla opravou nebo dodáním chybějící části díla, přiměřenou slevu z ceny díla nebo může od smlouvy odstoupit, objednatel může také požadovat provedení náhradního díla, ne však, jestliže předmět díla vzhledem k jeho povaze nelze vrátit nebo předat zhotoviteli,
  - b) při nepodstatném porušení smlouvy může objednatel požadovat odstranění vady z díla nebo poskytnutí přiměřené slevy.
3. Při podstatném porušení smlouvy musí objednatel zároveň s oznámením vady díla nebo bez zbytečného odkladu poté zhotoviteli sdělit, jaké právo z vadného plnění zvolil. Jinak má stejná práva jako v případě nepodstatného porušení.
4. Vady díla je objednatel povinen oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti a péči zjistit měl, nejpozději však v zákonem stanovené lhůtě od předání díla. Reklamovat vady díla lze v provozní době provozoven (jejichž seznam je zveřejněn na [www.eko-kominy.cz](http://www.eko-kominy.cz)) nebo písemně na adrese EKO KOMÍNY, s.r.o., V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8, telefonicky na tel. č. 224 250 214 či e-mailem na adresu [info@eko-kominy.cz](mailto:info@eko-kominy.cz)
5. Objednatel musí vady díla vytknout nejpozději do dvou let od předání díla, je-li dílem stavba, pak nejpozději do pěti let od předání stavby, nestanoví-li právní předpisy lhůtu jinou.
6. Je-li objednatelem spotřebitel, je zhotovitel povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
7. Je-li objednatelem spotřebitel, zhotovitel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává přiměřená doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se zhotovitel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

## **Spotřebitelské smlouvy uzavřené distančně nebo mimo obchodní prostory**

Je-li objednatelem spotřebitel, má v případě smlouvy uzavřené distančně (individuální komunikací telefonicky nebo e-mailem) nebo mimo obchodní prostory zhotovitele právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to za podmínek stanovených ve Zvláštním poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy.

## **Závěrečná ustanovení**

1. S osobními údaji je nakládáno v souladu s právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílěna s aplikacemi třetích osob. Poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese zhotovitele a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidace osobních údajů, zaplacení peněžité náhrady, jakož i využití dalších práv vyplývajících z § 11 a 21 tohoto zákona.
2. Aktuální znění OP jsou na webových stránkách [www.eko-kominy.cz](http://www.eko-kominy.cz) ke stažení ve formátu PDF, čímž je objednateli umožněna jejich archivace a reprodukce.
3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 01.02.2015.

## **Zvláštním poučení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy**

Je-li smluvní stranou spotřebitel, má v případě smlouvy uzavřené distančně (individuální komunikací telefonicky nebo e-mailem) nebo mimo obchodní prostory prodejce právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to za následujících podmínek:

- Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. V případě uzavření kupní smlouvy se lhůta počítá od doby, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží, a v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, od doby, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost EKO KOMÍNY s.r.o., IČ: 27186903, sídlo V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je níže, není to však Vaší povinností.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete na adresu EKO KOMÍNY, s.r.o., V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
- Pokud jste požádal(a), aby poskytování případných služeb začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

### **FORMULÁŘ pro odstoupení od smlouvy:**

Odesílatel:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: .....

Adresát:

EKO KOMÍNY s.r.o., IČ: 27186903, V Holešovičkách 1445/8, Libeň, 180 00 Praha 8

#### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*): .....

Datum objednání(\*)/datum obdržení(\*): .....

V..... dne.....

Oznámení o odstoupení od smlouvy musí obsahovat originální podpis spotřebitele.

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.